

ПРОТОКОЛ № 2

за разглеждане и оценяване на подадените оферти в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на фиксирани телекомуникационни услуги за нуждите на НЗОК“, открита с Решение № РД-15-34 от 01.06.2017 г. на Управителя на НЗОК и обявление, публикувано в РОП с № 789677 от 01.06.2017 г., Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация № РД-15-39 от 09.06.2017 г. и Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация № РД-15-79 от 11.10.2017 г.

На 06.11.2017 г. в 10:00 часа, в сградата на НЗОК, гр. София, ул. „Любата“ № 15, комисия в състав:

Председател:

Кристиян Славов Велинов – началник на отдел „Обществени поръчки“, дирекция АДУСОП

Членове:

1. Константин Николаев Чернев – главен експерт в отдел УССД, дирекция АДУСОП;

2. Катя Самарджиева - Тунтева – юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция АДУСОП.

назначена със Заповед № РД-18-160/24.10.2017 г. на Управителя на НЗОК, продължи действията по провеждане на процедурата, в съответствие с разпоредбата на чл. 56, ал. 2 от ППЗОП.

Във връзка с взетите решение, описани в Протокол № 1 от 25.10.2017 г., комисията пристъпи към разглеждане на Техническите предложения от офертите съдържащи се в опаковките на двамата участници, като в резултат на подробното им разглеждане установи следното:

I. Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка, подадено от „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД.

Представен е нотариално заверен оригинал на пълномощно, във връзка с упълномощаването на лица с права да представляват участника в настоящата процедура, включително да подписват офертата. Предложението за изпълнение на поръчката е изготвено съгласно образца на Приложение № 3 от документацията и в него се съдържат необходимите информация и данни, съобразно изискванията на Възложителя.

Посочено е, че участникът е запознат, че в предмета на обществената поръчка е включено осигуряване на пренос на глас и факсимилни съобщения, независимо от технологията, съгласно Закона за електронните съобщения на територията на страната и чужбина, за стационарни телефонни постове POTS – 110 бр., телефонни централи – 29 бр. с автоматичен вход DDI, включени през ISDN PRI- 2 бр., ISDN BRI – 69 бр. и персонален номер от вида 0800 – 1 бр., в обекти на НЗОК, с адреси посочени в Списък № 1 и тип на телефонните централи посочени в Списък № 2 съгласно т. 3.1. и т. 3.2. от раздел II на документацията на поръчката, както и, че посоченият брой на стационарните телефонни постове POTS е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 5 % на абонатите от групата по искане на Възложителя, с осигурена възможност за преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.

Заявено е също така, че при изпълнението на поръчката участникът ще осигури възможност за включване на учреденските автоматизирани телефонни централи (УАТЦ) на НЗОК с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите ще притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.

Участникът е декларирал, че при изпълнението на поръчката ще осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея, разговори към фиксирани мрежи, мобилни оператори, международни разговори, факсимилни съобщения, както и, че корпоративната група ще включва всички номера на телефонните централи и номерата на стационарните телефони на НЗОК.

Заявено е, че за подобряване комуникацията и връзката с гражданите ще бъде осигурена на НЗОК услуга за ползването на персонален номер от вида 0800 и условията, при които ще бъде ползвана услугата, достъпна 24 часа 7 дни в седмицата.

При свързване към обществената мрежа ще бъде осигурена съвместимост на исканите услуги с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др.

В изпълнение на общите изисквания на поръчката, участникът е заявил още, че при предоставянето на услугите няма да поставя допълнителни изисквания към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 91/24.11.2015 г., в сила от 24.11.2015 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения. Ще осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя, с местоположение посочено в Списък № 1 съгласно т. 3.1. от раздел II на документацията, като е изразено съгласие, списъкът на конкретните номера подлежащи на пренасяне да им бъде предоставен при сключване на договор.

Участникът е заявил, че при изпълнението на поръчката се ангажира с изпълнение на следните изисквания: да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ; да осигури достъп за безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800; да осигури възможност за разговори към номера 0700; да осигури възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112.

Като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, участникът е заявил, че ще предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги, както и че при необходимост, временно ще предостави оборудване свързано с ползването на услугите, което остава негова собственост и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.

Участникът е заявил, че ще предостави на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура и отделни фактури и детайлизирани сметки за второстепенните разпоредители с бюджета, с посочена информация, която ще съдържа фактурата. Ще предостави на оторизиран/и представител/и на НЗОК права за достъп до неговата информационна система за извършване на детайлизирана справка за ползваните услуги. Ще осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата на посочен от Възложителя телефон или e-mail, както и че при опасност от нарушаване сигурността на електронни съобщителни мрежи на или пробив в информационните системи, касаеща НЗОК, незабавно ще уведоми Възложителя.

Участникът се е ангажирал с изпълнението на други изисквания за изпълнение на поръчката, като в съответствие с т. 2.1. от раздел II на документацията е предоставил кратко описание на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk, телефон и начини за връзка. Посочено е, че БТК ЕАД разполага със собствена техническа поддръжка 24x7x365 HelpDesk, работеща Trouble Ticket система, както и наличен екип от инженери, които следят за качеството на услугите и безотказността на мрежата. Описана е подробно схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнал проблем.

Участникът е декларирал, че поема задължение да не разкрива и разпространява съобщенията и свързаните с тях трафични данни, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги, както и за уведомяване при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи, за необходимите средства за отстраняването и свързаните с това разходи.

Декларирано е осигуряване възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, както и осигуряване непрекъснатост на услугата с изискваното качество, в случай, на осъществен плавен преход при прехвърляне предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, който ще се извърши в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на НЗОК.

Декларирано е, че участникът е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и същият приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка, както и че срока на валидността на офертата му е 90 /деветдесет/ дни, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка. Посочено е, че за случаите неописани в документацията важат общите условия, представени от участника с техническото му предложение.

Към предложението за изпълнение на поръчката са приложени: Списък № 1 с обекти и необходими фиксирани услуги на НЗОК; Списък № 2 с видовете телефонни централи използвани от НЗОК; Списък № 3 с адреси на ЦУ на НЗОК и РЗОК; Декларация за неразкриване и разпространяване; Декларация за запазване на географските номера; Декларация за осъществяване на плавен преход; Общи условия (ОУ) на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги, предоставяне чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството; Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор; Декларация за срока на валидност на офертата и Допълнителни услуги и преференции (Приложение А).

Във връзка с гореизложеното, комисията счита, че представеното в офертата на **„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД** Техническо предложение съответства на изискванията на възложителя и предварително обявените условия и пликът с ценовото предложение на участника следва да бъде отворен на следващото публично заседание на комисията.

II. Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка на „Мобилтел“ ЕАД.

Представен е нотариално заверен оригинал на пълномощно, във връзка с упълномощаването на лица с права да представляват участника в настоящата процедура, включително да подписват офертата. Предложението за изпълнение на поръчката е изготвено съгласно образеца на Приложение № 3 от документацията и в него се съдържат необходимите информация и данни, съобразно изискванията на Възложителя.

Посочено е, че участникът е запознат, че в предмета на обществената поръчка е включено осигуряване на пренос на глас и факсимилни съобщения, независимо от технологията, съгласно Закона за електронните съобщения на територията на страната и чужбина, за стационарни телефонни постове POTS – 110 бр., телефонни централи – 29 бр. с автоматичен вход DDI, включени през ISDN PRI- 2 бр., ISDN BRI – 69 бр. и персонален номер от вида 0800 – 1 бр., в обекти на НЗОК, с адреси посочени в Списък № 1 и тип на телефонните централи посочени в Списък № 2 съгласно т. 3.1. и т. 3.2. от раздел II на документацията на поръчката, както и, че посоченият брой на стационарните телефонни постове POTS е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 5 % на абонатите от групата по искане на Възложителя, с осигурена възможност за преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.

Заявено е също така, че при изпълнението на поръчката участникът ще осигури възможност за включване на учрежденските автоматизирани телефонни централи (УАТЦ) на НЗОК с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите ще притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.

Участникът е декларирал, че при изпълнението на поръчката ще осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън

нея, разговори към фиксирани мрежи, мобилни оператори, международни разговори, факсимилни съобщения, както и, че корпоративната група ще включва всички номера на телефонните центри и номерата на стационарните телефони на НЗОК.

Заявено е, че за подобряване комуникацията и връзката с гражданите ще бъде осигурена на НЗОК услуга за ползването на персонален номер от вида 0800 и условията, при които ще бъде ползвана услугата, достъпна 24 часа 7 дни в седмицата.

При свързване към обществената мрежа ще бъде осигурена съвместимост на исканите услуги с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, факсове, телефонни центри и др.

В изпълнение на общите изисквания на поръчката, участникът е заявил още, че при предоставянето на услугите няма да поставя допълнителни изисквания към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 91/24.11.2015 г., в сила от 24.11.2015 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения. Ще осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя, с местоположение посочено в Списък № 1 съгласно т. 3.1. от раздел II на документацията, като е изразено съгласие, списъкът на конкретните номера подлежащи на пренасяне да им бъде предоставен при сключване на договор.

Участникът е заявил, че при изпълнението на поръчката се ангажира с изпълнение на следните изисквания: да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ; да осигури достъп за безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800; да осигури възможност за разговори към номера 0700; да осигури възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112.

Като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, участникът е заявил, че ще предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги, както и че при необходимост, временно ще предостави оборудване свързано с ползването на услугите, което остава негова собственост и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.

Участникът е заявил, че ще предостави на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура и отделни фактури и детайлизирани сметки за второстепенните разпоредители с бюджета, като е посочена информацията, която ще съдържа фактурата. Ще предостави на оторизиран/и представител/и на НЗОК права за достъп до неговата информационна система за извършване на детайлизирана справка за ползваните услуги. Ще осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата на посочен от Възложителя телефон или e-mail, както и че при опасност от нарушаване сигурността на електронни съобщителни мрежи на или пробив в информационните системи, касаеща НЗОК, незабавно ще уведоми Възложителя.

Участникът се е ангажирал с изпълнението на други изисквания за изпълнение на поръчката, като в съответствие с т. 2.1. от раздел II на документацията е предоставил кратко описание на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk, телефон и начини за връзка. Посочено е, че „Мобилтел“ ЕАД поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти, като осигурява непрекъсната надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. Описана е подробно схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнал проблем.

Участникът е декларирал, че поема задължение да не разкрива и разпространява съобщенията и свързаните с тях трафични данни, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги, както и за уведомяване при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи, за необходимите средства за отстраняването и свързаните с това разходи.

Декларирано е осигуряване възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, както и осигуряване непрекъснатост на услугата с изискваното качество, в случай, на осъществен плавен преход при прехвърляне предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, който ще се извърши в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на НЗОК.

Декларирано е, че участникът е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и същият приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка, както и че срока на валидността на офертата му е 90 /деветдесет/ дни, считано от крайния срок за подаване на оферти в обществената поръчка. Посочено е, че за случаите неописани в документацията важат общите условия, представени от участника с техническото му предложение.

Към предложението за изпълнение на поръчката са приложени: Декларация относно Техническите изисквания и спецификации; Списък № 1 от Документацията за участие; Списък № 2 от Документацията за участие; Списък № 3 от Документацията за участие; Декларация по т. 2.2. от Техническите изисквания и спецификации; Декларация по т. 2.3. от Техническите изисквания и спецификации; Декларация по т. 2.4. от Техническите изисквания и спецификации; Декларация за съгласие с условията на проекта на договор; Декларация за срока на валидност на офертата; Общи условия за взаимоотношенията между „Мобилтел“ ЕАД и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.

Във връзка с гореизложеното, комисията счита, че представеното в офертата на „Мобилтел“ ЕАД Техническо предложение съответства на изискванията на възложителя и предварително обявените условия и пликът с ценовото предложение на участника следва да бъде отворен на следващото публично заседание на комисията.

След като приключи с действията по разглеждане на техническите предложения представени от участниците и във връзка с горните констатции, на основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, комисията реши да насрочи следващото си публично заседание за отваряне и оповестяване на ценовите предложения за 10:30 часа на 09.11.2017 г., в сградата на ЦУ на НЗОК, гр. София, ул. „Кричим“ № 1. Председателят на комисията се задължи да организира публикуването на съобщение за датата, часа и мястото на оповестяване на ценовите предложения в профила на купувача на НЗОК и да изпрати съобщението на двамата участници.

След извършване на така описаните действия комисията приключи работата си в 15:00 часа на 06.11.2017 г.

Дата на подписване на настоящия протокол: 06.11.2017 г.

КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

Председател: Кристиан Велинов

Членове: Константин Чернев

Катя Самарджиева - Тунтева